

## Algemene voorwaarden

De Nieuwe Lichting B.V., gevestigd te (1022 AB) Amsterdam, aan de Nieuwendammerkade 28-C2, is de handelsnaam van Tibor Olgers, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88817644 (besloten vennootschap). Het btw-nummer is NL857337361B01. De Nieuwe Lichting B.V. is te bereiken op e-mailadres: hallo@denieuwelichting.com en telefoonnummer: 020-2101082.

### 1. Definities

- 1.1 De Nieuwe Lichting B.V. wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als de ondernemer die diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.
- 1.2 De wederpartij van de ondernemer wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als consument. De consument is een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. De minimale leeftijd van de consument is 12 jaar oud en de maximale leeftijd van de consument is 99 jaar oud.
- 1.3 Partijen in de algemene voorwaarden zijn de ondernemer en de consument.
- 1.4 Met een koop op afstand wordt in de algemene voorwaarden bedoeld wanneer er voldaan is aan de vereisten voor een overeenkomst op afstand en een consumentenkoop.
- 1.5 Een overeenkomst op afstand vindt plaats wanneer de consument en de ondernemer geen moment bij elkaar in de buurt zijn ten tijde van de koop. De koop vindt plaats via een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand tussen partijen. Een techniek voor communicatie op afstand is een middel dat wordt gebruikt voor het sluiten van de overeenkomst zonder dat partijen gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
- 1.6 Een consumentenkoop wordt aangeduid als een koop tussen de ondernemer die een professionele partij is en zijn diensten via een website aanbiedt, en de afnemende partij een consument is.
- 1.7 Met het herroepingsrecht wordt aangeduid de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand. De bedenktijd is de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- 1.8 Het modelformulier is een formulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt aan de consument, waarna de consument dit formulier kan invullen wanneer diegene gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht.
- 1.9 Met een duurtransactie wordt aangeduid een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van diensten, waarvan de leverings- en/ of afnameverplichting over de tijd verspreid is.
- 1.10 Een duurzame gegevensdrager is elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

## **2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing reeds voor het sluiten van de overeenkomst, inhoudende op elk aanbod van de ondernemer, op alle overeenkomsten op afstand die tot stand zijn gekomen tussen partijen, en op alle rechtsverhoudingen van De Nieuwe Lichting B.V. met consument en/ of derden.
- 2.2 Algemene voorwaarden van de consument zijn niet van toepassing, tenzij in onderling overleg hiervan schriftelijk wordt afgeweken.
- 2.3 Voordat de overeenkomst op afstand tussen partijen gesloten wordt, worden deze algemene voorwaarden langs elektronische wijze aan de consument ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar langs elektronische weg kennis kan worden genomen van de algemene voorwaarden en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 2.4 Uitsluitend De Nieuwe Lichting B.V. is de aanbieder van diensten, nimmer enige aan De Nieuwe Lichting B.V. verbonden natuurlijke of rechtspersonen.
- 2.5 Niet alleen De Nieuwe Lichting B.V., maar ook alle natuurlijke en rechtspersonen die direct of indirect bij de uitvoering van de dienst van de consument zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- 2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand. De betreffende bepaling zal in onderling overleg onverwijld worden vervangen door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

## **3. Aanbod**

- 3.1 Het aanbod van De Nieuwe Lichting B.V. betreft het aanbieden van diensten in de vorm van fysieke en mentale trainingen op locatie. Op de website van De Nieuwe Lichting B.V. wordt duidelijk aangegeven wat de consument bij het sluiten van de overeenkomst op afstand

verschuldigd is en wat zijn rechten en verplichtingen zijn, indien de consument het aanbod van De Nieuwe Lichting B.V. aanvaardt.

- 3.2 Indien een aanbod van een dienst een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden dient te geschieden, wordt dit nadrukkelijk vermeld bij het aanbod op de website van De Nieuwe

Lichting B.V.. De Nieuwe Lichting B.V. vermeldt tevens bij het aanbod de volgende informatie, te weten:

- De prijs inclusief belastingen;
- De wijze waarop de overeenkomst tussen partijen tot stand komt en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - Of het herroepingsrecht van toepassing is;
  - De wijze van betaling, levering en uitvoering van de overeenkomst;
  - De termijn die de consument heeft voor aanvaarding van het aanbod;
  - De termijn waarbinnen de ondernemer de prijs van het aanbod garandeert; · De hoogte van het tarief voor communicatie op afstand, indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- Of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd en op welke wijze de overeenkomst voor de consument te raadplegen is;
  - De manier waarop de consument de door hem verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen voordat diegene de overeenkomst sluit met de ondernemer; · De mogelijkheid dat de overeenkomst eventueel in andere talen dan Nederlands kan worden gesloten;
- De gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
- De minimale duur van de overeenkomst op afstand, indien er sprake is van een duurtransactie.

3.3 Het aanbod is vrijblijvend, waarbij de ondernemer gerechtigd is om het aanbod te herroepen binnen drie dagen na ontvangst van de aanvaarding door de consument. De ondernemer is gerechtigd om het aanbod te wijzigen en aan te passen.

3.4 Op de website van De Nieuwe Lichting B.V. bevat het aanbod een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

3.5 Indien de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen bij het aanbod op de website zijn deze bedoeld als indicatie om de aangeboden diensten weer te geven, om in zoverre mogelijk een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden diensten te geven. Alle afbeeldingen en specificatiegegevens in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst voor de consument.

#### **4. Overeenkomst**

- 4.1 De rechtsverhouding tussen de consument en De Nieuwe Lichting B.V. is een overeenkomst op afstand. Alle overeenkomsten op afstand komen tot stand met De Nieuwe Lichting B.V., ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de consument is dat de dienst door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.
- 4.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod van De Nieuwe Lichting B.V., waarbij de consument voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.3 Indien de consument het aanbod van De Nieuwe Lichting B.V. langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- 4.4 De Nieuwe Lichting B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en heeft gezorgd voor een veilige web omgeving, alsmede voor passende veiligheidsmaatregelen met betrekking tot het betalen op elektronische wijze door de consument.
- 4.5 Nadat de overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen, zal De Nieuwe Lichting B.V. aan de consument de volgende informatie op schriftelijke en zodanige wijze dat de informatie kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager toesturen, te weten:
- Het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer, waar de consument met klachten terecht kan; Nieuwendammerkade 28 C2, 1022 AB Amsterdam
  - De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding wanneer het herroepingsrecht is uitgesloten;
  - De informatie over garanties en bestaande service na het sluiten van de overeenkomst;
  - De vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur.
- 4.6 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden diensten.

## **5. Prijs**

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de consument aan De Nieuwe Lichting B.V. de prijs verschuldigd dat wordt aangeboden op de website voor de bepaalde afgenomen dienst. De in het aanbod vermelde prijzen voor de diensten op de website van De Nieuwe Lichting B.V. zijn inclusief 21% btw.

- 5.2 Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard door De Nieuwe Lichting B.V. De Nieuwe Lichting B.V. is niet verplicht om de dienst volgens de foutief vermelde prijs te leveren.
- 5.3 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in de btw tarieven. Deze prijswijziging zal tijdig worden gecommuniceerd aan de consument.
- 5.4 De ondernemer is gerechtigd om diensten met variabele prijzen aan te bieden, waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft. De ondernemer vermeldt bij het aanbod dat de desbetreffende prijzen gebonden zijn aan de schommelingen en dat de eventueel vermelde prijzen richtlijnen zijn.
- 5.5 De prijs van de aangeboden dienst mag slechts verhoogd worden binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, indien de verhoging een gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 5.6 Vanaf drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst bedingt de ondernemer dat de prijs van de aangeboden dienst slechts verhoogd wordt indien de verhoging een gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen. De consument heeft daarbij de bevoegdheid om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de kalenderdag waarop de prijsverhoging ingaat.

## **6. Betaling**

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen zeven werkdagen na het ingaan van de bedenktijd. De bedenktijd vangt aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
- 6.2 De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
- 6.3 Bij gebreke van betaling binnen de onder artikel 6.1 genoemde termijn is de consument van rechtswege in verzuim. De ondernemer heeft dan het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen, behoudens de wettelijke beperkingen.

## **7. Herroepingsrecht**

- 7.1 De consument heeft veertien kalenderdagen de tijd na de totstandkoming van de overeenkomst om zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden.
- 7.2 De termijn van het herroepingsrecht gaat in op de kalenderdag dat de overeenkomst wordt aangegaan tussen partijen.

7.3 De consument kan gebruik maken van het herroepingsrecht door zich te richten tot diegene, zoals door de ondernemer bij het aanbod en/ of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst ter zake verstrekt is in de redelijke en duidelijke instructies aan de consument.

7.4 De ondernemer stelt aan de consument het modelformulier ter beschikking, waarna de consument dit formulier kan invullen wanneer diegene gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht.

7.5 De Nieuwe Lichting B.V. zal binnen veertien dagen nadat de consument heeft medegedeeld de overeenkomst te ontbinden het reeds door de consument betaalde bedrag terugstorten.

## **8. Uitsluiting herroepingsrecht**

8.1 De Nieuwe Lichting B.V. heeft het herroepingsrecht van de consument uitgesloten voor de situaties, zoals reeds duidelijk in het desbetreffende aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, is vermeld.

8.2 Het herroepingsrecht van de consument is uitgesloten voor de situatie waarbij de met de dienst verbonden werkzaamheden met betrekking tot logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding verricht dienen te worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode.

8.3 Het herroepingsrecht van de consument is tevens uitgesloten indien de levering van de dienst met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

## **9. Conformiteit**

De Nieuwe Lichting B.V. heeft de verplichting tot het, gelet op het doel van de trainingen, zo goed mogelijk begeleiden van de consumenten gedurende de trainingen. De Nieuwe Lichting B.V. voert de diensten in het kader van het aanbod uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting. De Nieuwe Lichting B.V. staat er derhalve niet in voor het succes en welslagen van de dienstverlening, noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de consument gestelde doel.

## **10. Opzegging**

10.1 De consument dient de overeenkomst op te zeggen op dezelfde wijze als het aanbod door de consument is aanvaard.

10.2 De consument is gerechtigd om een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde op te zeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één kalendermaand.

- 10.3 De consument is ook gerechtigd om een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen tegen het einde van de bepaalde duur met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één kalendermaand.
- 10.4 Als een overeenkomst tussen partijen een duur van meer dan één jaar heeft, is de consument gerechtigd na één jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand op te zeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

### **11. Verlenging**

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan mag niet stilzwijgend door partijen worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur (of wel met opzegtermijn).

### **12. Inschakeling derden**

- 12.1 Bij de uitvoering van de diensten is De Nieuwe Lichting B.V. gerechtigd om derden in te schakelen.
- 12.2 Bij het inschakelen van derden zal De Nieuwe Lichting B.V. de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 12.3 De Nieuwe Lichting B.V. gaat ervan uit en bedingt zonodig bij deze, dat elke dienstverlening de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de consument te aanvaarden.

### **13. Uitvoering**

De Nieuwe Lichting B.V. zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de beoordeling van aanvragen van de consument tot verlening van diensten.

### **14. (Vrijwaring) aansprakelijkheid**

- 14.1 De Nieuwe Lichting B.V. is niet aansprakelijk voor schade van de consument die ontstaat doordat consument aan De Nieuwe Lichting B.V. geen, onjuiste of onvolledige informatie of bescheiden heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd.
- 14.2 De Nieuwe Lichting B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door De Nieuwe Lichting B.V.

- 14.3 De aansprakelijkheid van De Nieuwe Lichting B.V. is beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de aangeboden dienst. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkoming geldt als één toerekenbare tekortkoming. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van De Nieuwe Lichting B.V. voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door De Nieuwe Lichting B.V. uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Onder directe schade wordt, onder meer, verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, de gemaakte redelijke kosten om de dienst van De Nieuwe Lichting B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.
- 14.4 Als, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering, zoals bedoeld in artikel 14.3, overgaat, is de aansprakelijkheid van De Nieuwe Lichting B.V. beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de aangeboden dienst in rekening gebrachte prijs. Als de dienst een duurtransactie betreft met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op eenmaal het bedrag van de prijs dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de consument. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan € 25.000,- per toerekenbare tekortkoming, tenzij partijen – gezien de omvang van de dienst of de risico's die met de dienst gepaard gaan – redenen zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum.
- 14.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Nieuwe Lichting B.V. of de aan haar verbonden personen.
- 14.6 De consument is tevens gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. De Nieuwe Lichting B.V. heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde dienst.
- 14.7 De consument vrijwaart De Nieuwe Lichting B.V. tegen alle aanspraken van derden, wegens schade die veroorzaakt is doordat de consument aan De Nieuwe Lichting B.V. geen, onjuiste of onvolledige informatie of bescheiden heeft verstrekt.
- 14.8 De consument vrijwaart De Nieuwe Lichting B.V. voor aanspraken van derden (medewerkers van De Nieuwe Lichting B.V. en door De Nieuwe Lichting B.V. ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de uitgevoerde dienst schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van de consument.
- 14.9 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor De Nieuwe Lichting B.V. aansprakelijk is. De beperking van de



wettelijke verjaringstermijn geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van De Nieuwe Lichting B.V. of derden die verbonden zijn aan De Nieuwe Lichting B.V.

- 14.10 Wanneer De Nieuwe Lichting B.V. derden inschakelt, zal zij daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De Nieuwe Lichting B.V. is echter voor (schade die voortvloeit uit) eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk. De Nieuwe Lichting B.V. is bevoegd om zonder voorafgaand overleg met de consument een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van een derde te aanvaarden. Aanspraken jegens die derden zullen op verzoek van de consument aan hem worden overgedragen.
- 14.11 Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het niet (goed) functioneren van door De Nieuwe Lichting B.V. bij de uitvoering van haar dienstverlening ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulpmiddelen in de ruimste zins des woords, zoals databestanden, sportmaterialen, apparatuur, software, enzovoort.
- 14.12 De Nieuwe Lichting B.V. kan in het kader van de uitvoering van de dienstverlening gelden van consumenten of van derden onder zich houden. De Nieuwe Lichting B.V. is niet aansprakelijk indien de bank haar verplichtingen niet mocht (kunnen) nakomen.
- 14.13 Niet alleen De Nieuwe Lichting B.V. maar ook iedere aan De Nieuwe Lichting B.V. verbonden personen, kan op (de aansprakelijkheidsbeperkingen in) deze algemene voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde geldt voor opvolgers onder algemene titel van verbonden personen, vroeger verbonden personen, en de rechtsopvolgers onder algemene titel van vroeger verbonden personen, zoals erfgenamen.
- 14.14 Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de aanvang van de kalenderdag, volgende op die waarop de consument met de schade en met De Nieuwe Lichting B.V., dan wel één van de in de vorige leden genoemde personen, als de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden.

14.15 Het bepaalde in de leden van dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van De Nieuwe Lichting B.V. jegens de consument.

## **15. Klachtenregeling**

- 15.1 De Nieuwe Lichting B.V. beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 15.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen zeven dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, ingaande op de kalenderdag dat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

15.3 Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klachten. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

15.4 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

15.5 Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij dit door De Nieuwe Lichting B.V. anders wordt aangegeven.

## **16. Geschillen**

16.1 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument zich wenden tot Stichting WebwinkelKeur (hierna: de Stichting). De Stichting biedt gratis bemiddeling aan tussen partijen.

16.2 Mochten partijen bij de Stichting niet tot een oplossing komen, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht door geschillencommissie StichtingGeschilOnline te laten behandelen. De uitspraak van de geschillencommissie is bindend voor zowel de consument als de ondernemer. De consument dient de kosten te betalen aan de betreffende commissie, die verbonden zijn aan het voorleggen van het geschil.

## **17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

17.1 De overeenkomst tussen partijen, alsmede de rechtsverhouding, wordt beheerst door het Nederlandse recht. Tevens indien de consument woonachtig is in het buitenland.

17.2 Geschillen die uit de overeenkomst tussen partijen, alsmede de rechtsverhouding, voortvloeien kunnen ter berechting uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd. Indien de wet anders bepaald, kan de consument binnen een maand de zaak alsnog aan de wettelijk bevoegde rechter voorleggen.

17.3 De toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten in deze algemene voorwaarden. **18.**

## **Aanvullende of afwijkende bepalingen**

18.1 Partijen kunnen aanvullende dan wel afwijkende bepalingen overeenkomen ten aanzien van deze algemene voorwaarden, tenzij de afspraken ten nadele van de consument zijn.

18.2 Voorts dienen de afspraken schriftelijk te worden vastgelegd, dan wel op zodanige wijze dat deze afspraken door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.